

Mögliche Einsatzfelder eines Berufspraktikanten im Betrieb

(siehe auch „Umsetzung des Berufspraktikums an der Fachakademie für Ernährungs- und Versorgungsmanagement - Ein Leitfaden für Ausbilder und Lehrkräfte (München 2013) vom ISB München)

Name des Praktikanten: _____

Betrieb: _____

Praktikumsanleiter: _____

Handlungsfelder	möglich	geplant wann	nicht möglich
Mitarbeiterzufriedenheit/Fürsorgepflicht			
Gesundheitsprophylaxe			
Mitarbeitergesundheit			
Ergonomie am Arbeitsplatz			
Arbeitsschutz und Unfallverhütung			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: Mitarbeiterschulungen (Infektionsschutzbelehrung, Brandschutz, usw.), Mitarbeit im Qualitätsmanagement, Ersthelferausbildung etc.			
Kundenzufriedenheit/Fürsorgepflicht			
Wohlfühlen am Arbeitsplatz			
Gesundheitsprophylaxe für Kunden			
Kommunikation, z.B. verbal, Veröffentlichungen, Intranet, Cooperate Identity, etc.			
Beschwerdemanagement			
Beispiele für die Umsetzung: Mitarbeit oder Konzepterstellung für Arbeitsplatzgestaltung, Schreiben von Einladungen, Erstellen und Auswerten von Kunden-/Gästabefragungen, Erstellen von Flyern, etc.			
Dienstleistungen/Produktion			
Textilservice/Wäscherei			
Speisenzubereitung			
Speisenpräsentation			
Gestaltung und Ambiente			
Jahreskreis			
Beispiele für die Umsetzung: Speisenausgabe mit verschiedenen Ausgabesystemen, Gestaltung von Buffets, Raum- und Tischdekoration erstellen, auch zusammen mit Bewohnern, Berücksichtigung von versch. Religionen, Kulturen, Essgewohnheiten, Wohnraumgestaltung, usw.			
Hygiene- und Qualitätsmanagement			
Standards und Dokumentation			
Verfahren			
Qualifizierung			
Zertifizierung			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: Übertragen von Verantwortungsbereichen, Beteiligung an Zertifizierungsmaßnahmen, Durchführung von Kontrollen, Schulungen, etc.			
Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge			
Büroorganisation			
Kosten- und Leistungsrechnung/Controlling			
Warenwirtschaft			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: Erstellen von Angeboten, Rechnungen, Warenbestellung, Kalkulation, Kontrolle von Verbrauch, usw.			

Handlungsfelder	möglich	geplant wann	nicht möglich
Personalmanagement			
Leitbild			
Unternehmensphilosophie			
Personalplanung			
Personalauswahl			
Personalführung			
Konfliktmanagement			
Schulen und Ausbilden von Praktikanten und Azubis			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: Unterweisungen, Beteiligung an Einstellungs- und Mitarbeitergesprächen, Arbeitszeugnis entwerfen, Stellenbeschreibung verfassen, Stellenanzeige entwerfen, Leitbild für die Hauswirtschaft entwickeln, etc.			
Facility-Management/Gebäudereinigung			
Instandhaltung			
Reinigung			
Werterhaltung/Wertschöpfung			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: Durchführung und Kontrolle von Reinigungsarbeiten, Anschaffungsplanung von Geräten, Organisation von Reparaturen, usw.			
Veranstaltungs- und Eventmanagement			
Planung			
Realisierung			
Eigen- / Fremdleistung			
Service			
Reflexion			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: Planung und Durchführung von Betriebsfeiern, Schulungen, Verhandlungen mit Lieferanten, Kundenzufriedenheit erfragen, usw.			
Projektmanagement			
Auftrag			
Planung			
Durchführung			
Controlling			
Dokumentation			
Beispiele für Umsetzungsmöglichkeiten: eigenständige Organisation eines betrieblichen Ereignisses (z.B. Weihnachtsfeier, Betriebsausflug, Kochkurs,...) oder ähnliches			
Betriebsspezifische Abteilungen/zusätzliche Einsatzfelder			

In jedem Handlungsfeld sind rechtliche Grundlagen (wie z.B. gesetzliche Grundlagen, betriebliche oder tarifliche Vereinbarungen) zu berücksichtigen.

Datum: _____ Stempel:

Unterschrift: _____